



GUIA PARA RESERVAR EN LA NUEVA PLATAFORMA

- 1.-En primer lugar nos dirigimos al Servicio Municipal de Deportes para adquirir el código QR y cargarlo con el saldo que nos parezca oportuno.
- 2.-Con un lector de QR, que previamente nos habremos descargado en nuestro móvil, escaneamos el QR y abrimos la APP. Una vez abierta, pulsamos la opción "**crear una cuenta**" y cumplimentamos todos los campos. Es muy importante recordar el correo electrónico y contraseña introducidos porque serán los que utilicemos en la plataforma para realizar las reservas.
- 3.- Posteriormente, pulsamos la opción "**acceder**" y después "**asociar**". Una vez realizados estos pasos pulsamos sobre el icono que aparece en la parte central de la pantalla para comprobar que se ha generado el código QR correctamente. Después se hace una captura de pantalla para que se nos quede guardado en nuestro móvil. A partir de este momento ya podremos hacer las recargas y pagos que deseemos.
- 4.-Una vez realizados estos pasos se accede a la plataforma de reservas en deporteubeda.com pulsando "nueva plataforma de reservas".
- 5.- Pinchamos en "**reserva ahora**" y seleccionamos la instalación que queremos reservar, siempre que ponga disponible y, en la parte inferior de la pantalla, pulsamos "**reservar**" y después en la parte superior "ver carrito".
- 6.- Una vez dentro del carrito comprobamos la reserva y pulsamos "**finalizar compra**". Inmediatamente después pinchamos en "**¿Ya eres cliente? Haz clic aquí para acceder**" y ponemos el correo electrónico y la contraseña que utilizamos para asociar la pulsera y le damos a "**acceder**", además de rellenar los datos de facturación (los datos de facturación sólo se rellenan en la primera reserva), después pulsamos "**continuar**" y finalmente "**realizar el pedido**". En ese momento la reserva se nos queda adjudicada.

NOTAS DE INTERÉS:

-Para comprobar nuestro historial de reservas nos vamos a "**mi cuenta**" y entramos en la opción "**reservas**", allí podremos comprobar todo nuestro historial, además de poder cancelar, cambiar, etc. Si utilizamos la opción cancelar, en este mismo apartado, la plataforma nos enviará un cupón que se podrá utilizar para realizar una reserva más. Después pulsamos "**escritorio**" y finalmente y **muy importante "cerrar sesión"**.

- Las cancelaciones no se podrán realizar con menos de 24 horas de antelación. Para cancelar con menos de 24 horas será por razones justificadas, y se deben poner en contacto con el Servicio por teléfono o presencialmente para que se realice la anulación y se envíe el correspondiente cupón. Este tipo de cancelaciones se podrá realizar sólo entre el lunes a las 8 de la mañana y el viernes a las 14 horas, siempre en horario de oficina.

- Si la reserva se va a realizar para que jueguen menores, lo primero que se debe hacer es entrar en la opción "**edad**" y ponerla en "**menores**". Sólo para Pádel, cuando juegue un padre o una madre con tres hijos menores se aplicará la tarifa de menores.

- Si algún usuario, poseedor de un QR quiere hacer una recarga en las instalaciones, podrá adquirir en cualquier momento un ticket por el importe que desee y lo enviará junto al QR a la dirección ubedapmd@hotmail.com y desde la oficina se le realizará la recarga, sin necesidad de hacerlo personalmente.

- Las reservas del pabellón cubierto para los fines de semana, se podrán realizar a partir del miércoles de cada semana.